



# Volante

samen leren en verbeteren in de ggz



# Volante

samen leren en verbeteren in de ggz

## Leer- en verbeterprogramma's in de GGZ - over de grenzen van organisaties heen

Cassandra Koning, programma manager Volante  
& eigenaar Bureau Helder

Jos Brinkmann, Raad van Bestuur Volante &  
Raad van Bestuur GGZ Noord-Holland-Noord

**Welkom!**



## WHY

*Value should always be defined  
around the customer*



- Waarde toevoegen aan het leven van mensen met (ernstige) psychiatrische aandoeningen



datie en bedreigingen bij de Paardenmarkt

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

## Vervolgfase Aanpak mensen met onbegrepen gedrag

---

# Aanpak 1%- groep

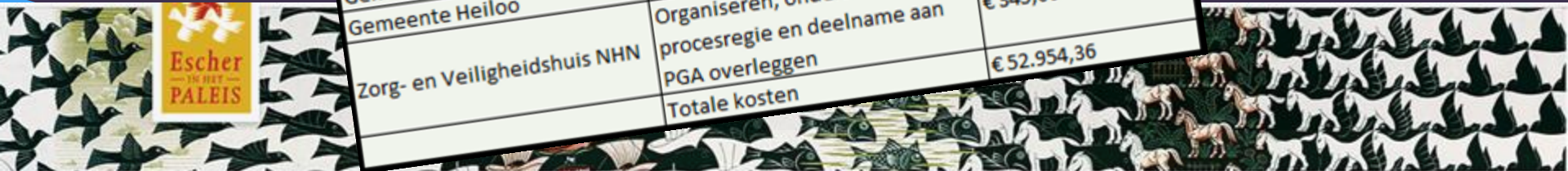
- Ca. 60 personen in de PGA OGGZ, maandelijks casusoverleg
- Intensievere samenwerking, gedeelde verantwoordelijkheid
- Meer continuïteit ipv ad hoc aanpak
- Meer rust en stabiliteit in ca. 70% van de casuïstiek
- 17 personen in levensloopaanpak GGZ-NHN
- 15 longcareplekken gerealiseerd + 11 in ontwikkeling
- Vermindering en verandering in politiemeldingen
- Ontwikkeling Skaeve Huse blijft achter, 5 in ontwikkeling (Texel en Heiloo)

# Kosten na interventie

De kosten in de periode 2017-2018 waren ruim 125.000 euro per half jaar. Sinds intrek medio 2022 in solitaire woonvoorziening GGZ-NHN zijn de kosten meer dan gehalveerd en zijn er geen politiemeldingen meer.

Inzet gedurende 6 maanden sinds woonplek		
Organisatie	activiteiten	kosten
Politie	Deelname aan PGA overleggen	€ 850,00
GGZ NHN	Verblijf Solitaire woonplek, Woonondersteuning, Inzet For.ACT, Dagbesteding	€ 46.429,36
Leger des heils	Woonondersteuning, Deelname aan PGA overleggen	€ 1.100,00
Fivoor	Uitvoering Toezicht, Deelname aan PGA overleggen	€ 2.925,00
Gemeente Alkmaar	Deelname aan PGA overleggen	€ 1.005,00
Gemeente Heiloo	Deelname aan PGA overleggen	€ 300,00
Zorg- en Veiligheidshuis NHN	Organiseren, ondersteunen, procesregie en deelname aan PGA overleggen	€ 345,00
	<b>Totale kosten</b>	<b>€ 52.954,36</b>

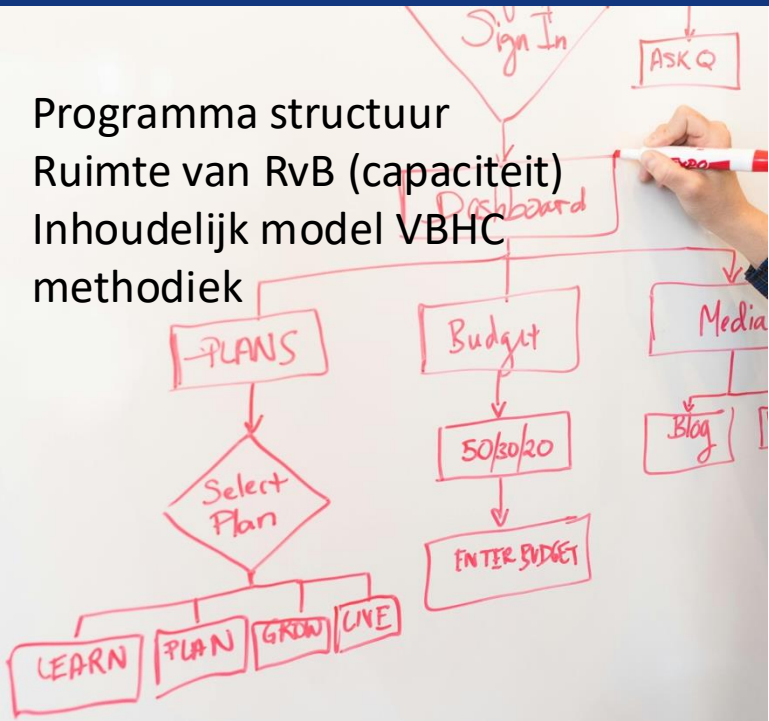
	Kosten
Gemeente Heiloo *	€ 11.400,-
Gemeente Alkmaar *	€ 27.974,-
Brijder Verslavingszorg	€ 3.400,-
Politie	€ 210.750,-
Ministerie JenV	€ 3.500,-
DJI	€ 87.480,-
NIFP	€ 1.694,-
OM	€ 6.600,-
Woonwaard	€ 140,-
dnoDag	€ 3.050,-
Wijk Utrecht	€ 21.933,-
	€ 1.689,-
	€ 91.370,-
	€ 8855,-
	€ 68.307,-
	€ 548.142,-





# HOW

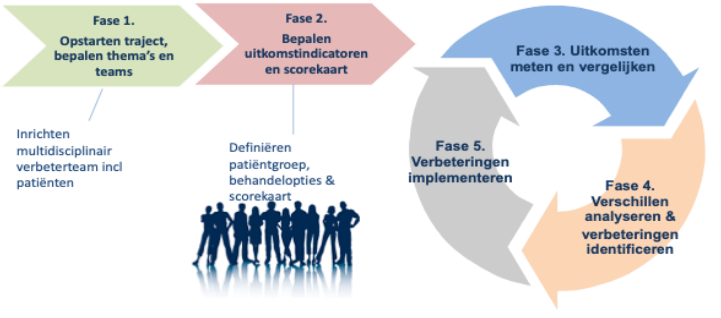
- Programma structuur
- Ruimte van RvB (capaciteit)
- Inhoudelijk model VBHC methodiek



- Verbinding
- Vertrouwen
- Relaties

Naast de inhoudelijke drive en match qua visie, hadden we direct een goede vibe in de samenwerking.

Jos Pauw  
Projectgroep Acute psychiatrie



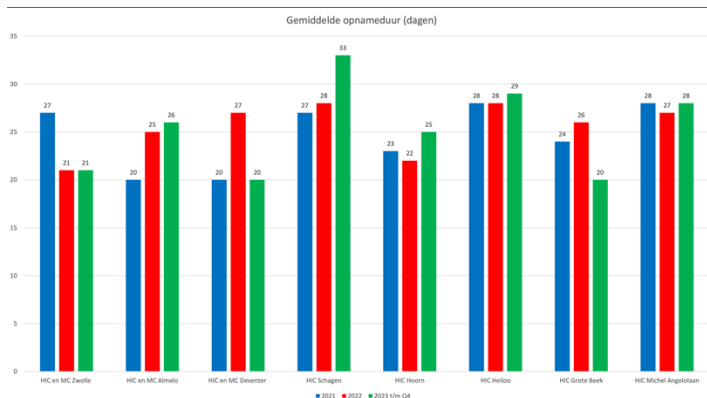


# HOW

- Samen voor en door professionals
- continue kwaliteitsverhoging en innovatie
- Kennisuitwisseling en het delen van behandelmethoden staan centraal.
- De focus ligt op waardegedreven zorg: naast (betekenisvolle) uitkomsten wordt de ervaring en tevredenheid van de patiënt meegenomen.
- Behandelingen én ervaringen voortdurend verbeteren door van elkaar te leren

# WHAT

- Indicatoren als indicaties, basis voor inhoudelijk gesprek
- Kennisuitwisseling en het delen van behandelmethoden
- Projectgroepen met professionals én clientvertegenwoordiging
- Data analisten in aparte werkgroepen
- Vergelijken van uitkomstdata en het inhoudelijk gesprek hierover voeren



Indicatoren	
Proces	Behandeltijd (minuten)
	Behandelduur (dagen)
	Clientwaardering
Behandelresultaten	Mate van symptomatische verbetering/ herstel
Clientkenmerken	cliënten met angststoornissen, depressieve stoornissen of posttraumatische stressstoornissen als hoofddiagnose
	Ernstscores (T-score) bij start behandeling

## WHAT

- Opfris sessies Angst & Depressie: minder lang in behandeling. Vanuit ervaringsdeskundigen
- Acute psychiatrie: indicatoren HIC vergelijken, vervolgens 'meewerkdagen' om in de praktijk de verschillen te ervaren: hoe doe jij dat? Casuïstiekbesprekingen
- Duurzaamheid: Mobiliteit: Volante fietsen, afvalpreventie, etc



## Blik op de toekomst

- Herziene ambitie
- Samenwerking met UMCU
- Programmabureau



*Het resultaat van Volante is dat we samen aan het leren en verbeteren zijn en zo vormgeven aan het begrip 'nieuwe kwaliteit'. Het resultaat gaat niet om de cijfers van betekenisvolle uitkomsten. Het proces dat we als Volante instellingen met elkaar doorlopen, komt tot stand in de interactie tussen professionals en cliënten en is eigenlijk op zichzelf al het resultaat; door elkaar op te zoeken, mee te lopen, van elkaar te leren, ervaringen uit te wisselen, verbeteren we met elkaar de zorg.*



[www.volante.nl](http://www.volante.nl)

Heb je vragen over Volante? Neem contact op met Cassandra Koning  
Email: [info@volante.nl](mailto:info@volante.nl)  
Tel 06-4361 3280